

## Rapport Moral concernant les activités de l'année 2022

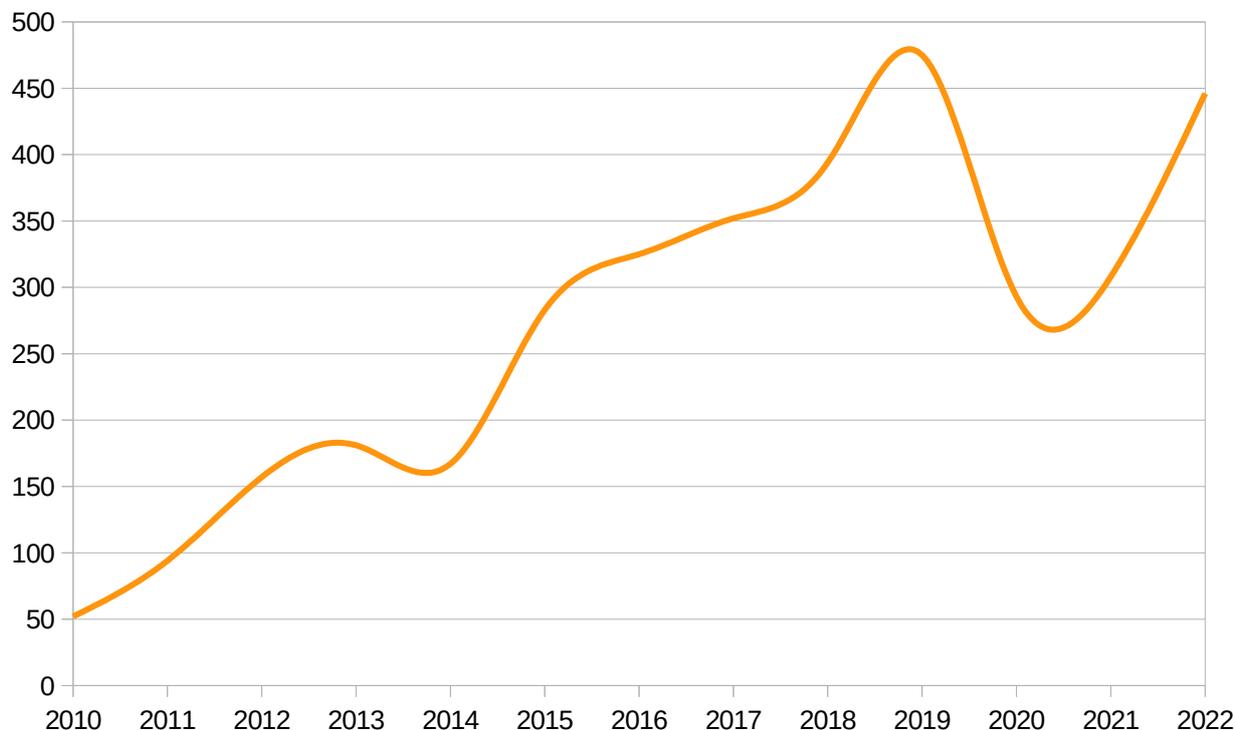
### 1. Contexte historique et actualisation

#### La participation :

En 2022, sans compter les clients de la brocante et les participants aux activités grand public, l'association a drainé 452 personnes différentes, ce qui représente une augmentation de 47 % par rapport à l'année précédente qui avait vu passer 308 personnes.

Cette hausse nous rapproche du record de 2019 qui avait connu la fréquentation de 475 personnes différentes. Les effets du covid semblent donc terminé en ce qui concerne la fréquentation.

#### Nombre annuel de personnes ayant fréquenté les activités :

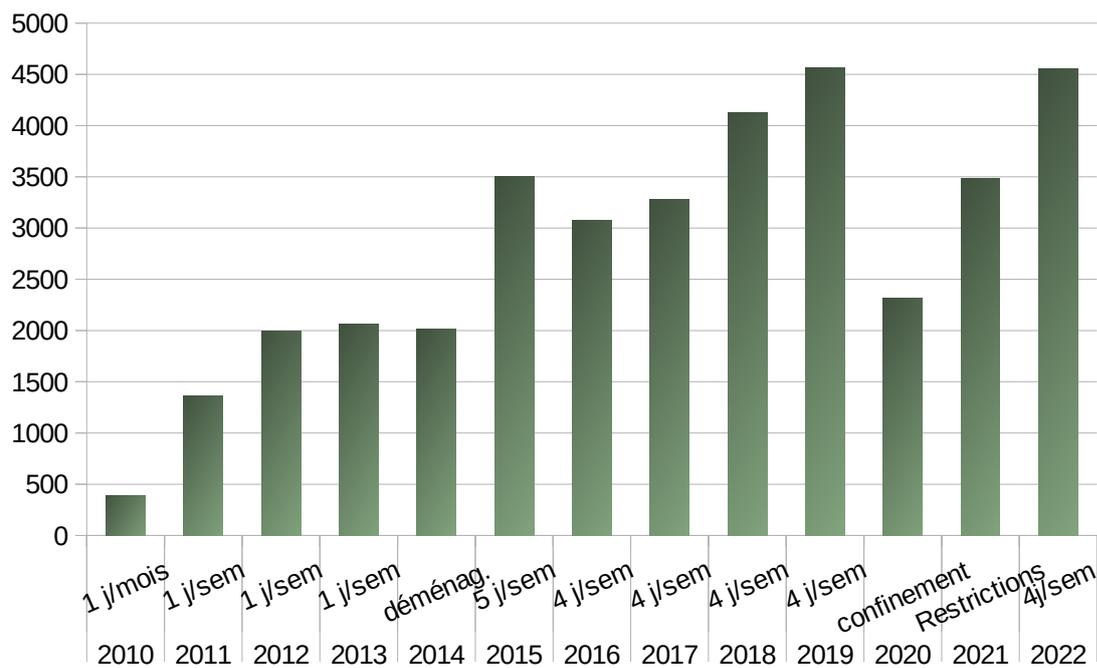


#### Évolution de la progression de la fréquentation depuis la création de l'association.

Le nombre total des participants (ci-dessous) ne comprend pas les clients de la brocante, ni les activités grand public.

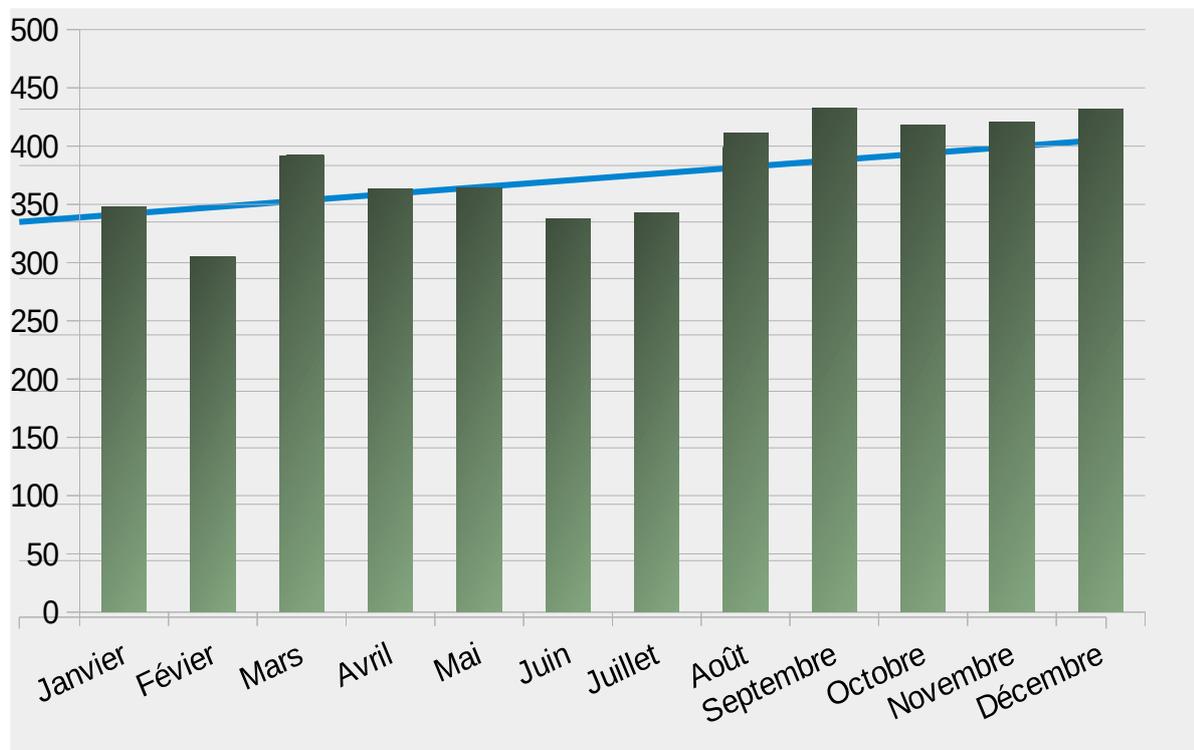
## Nombre total des fréquentations journalières :

(hors activités grand public, sans la brocante et en ne comptant qu'un seul passage par jour par personne)

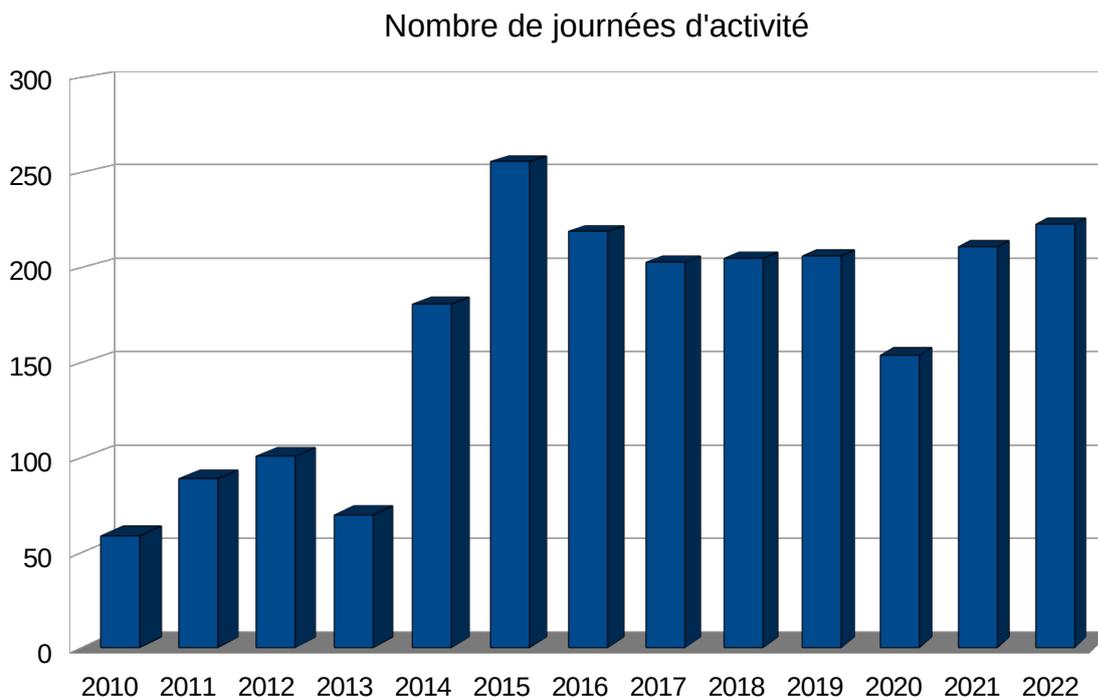


En 2022, le nombre total des fréquentations journalières a atteint 4551 fréquentations. Il frôle celui de 2019 qui était de 4567.

Le tableau ci-dessous montre la fréquentation mensuelle. Elle a progressé de plus de 20 % en moyenne pendant l'année.



## Le total des activités :

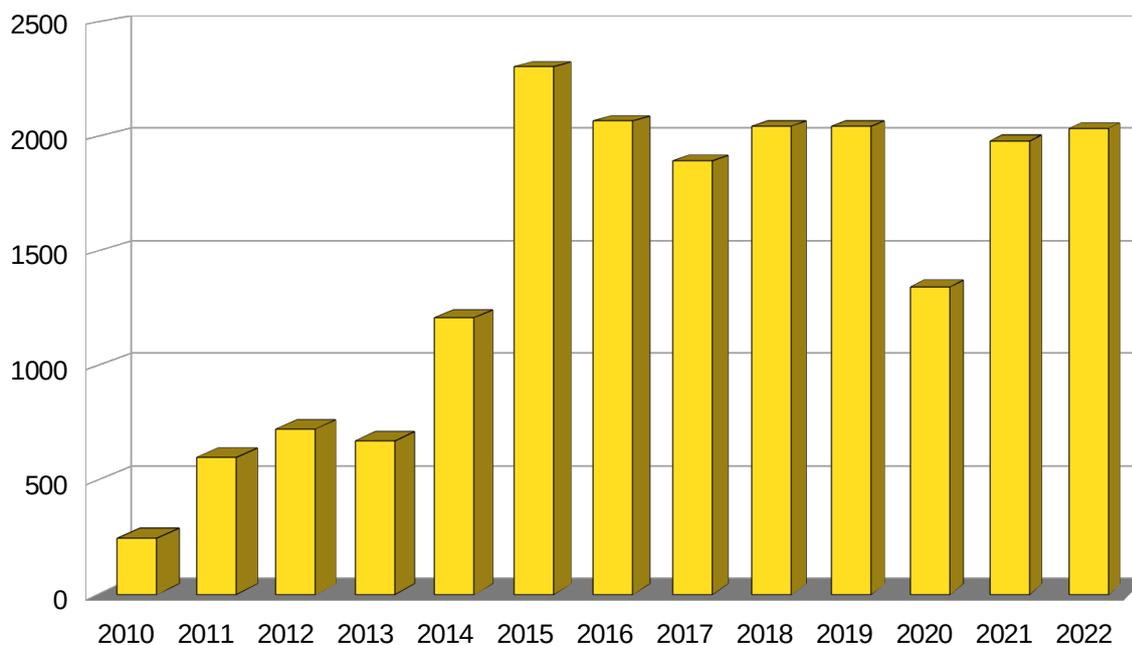


Le nombre de journées d'activité est légèrement plus élevé qu'en 2019, avant la crise du covid. Cela s'explique par quelques collectes de surplus le week-end. En 2022, il n'y a pas eu de jours de fermeture en dehors des jours fériés.

Le chiffre élevé de 2015 s'explique par le fait que le local était ouvert 5 jours par semaine au lieu de quatre jours depuis 2016.

2014 était l'année du déménagement avant lequel les activités avaient lieu une à deux fois par semaine.

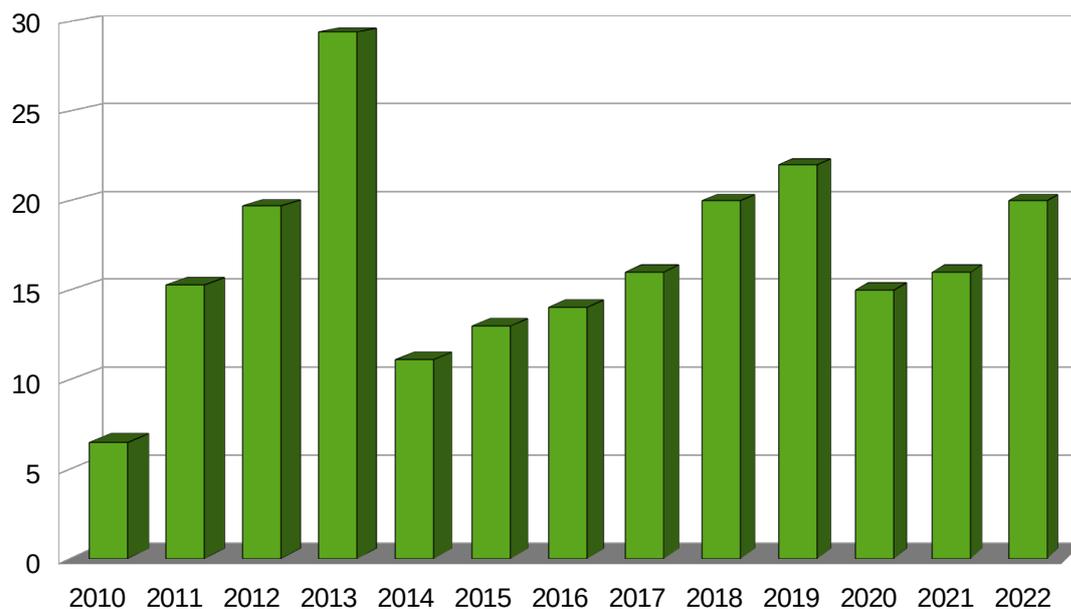
## Nombre d'heures d'activité :



L'augmentation des heures d'activité suit celle du nombre de journées. La durée des activités en 2022 est revenue au niveau d'avant le covid.

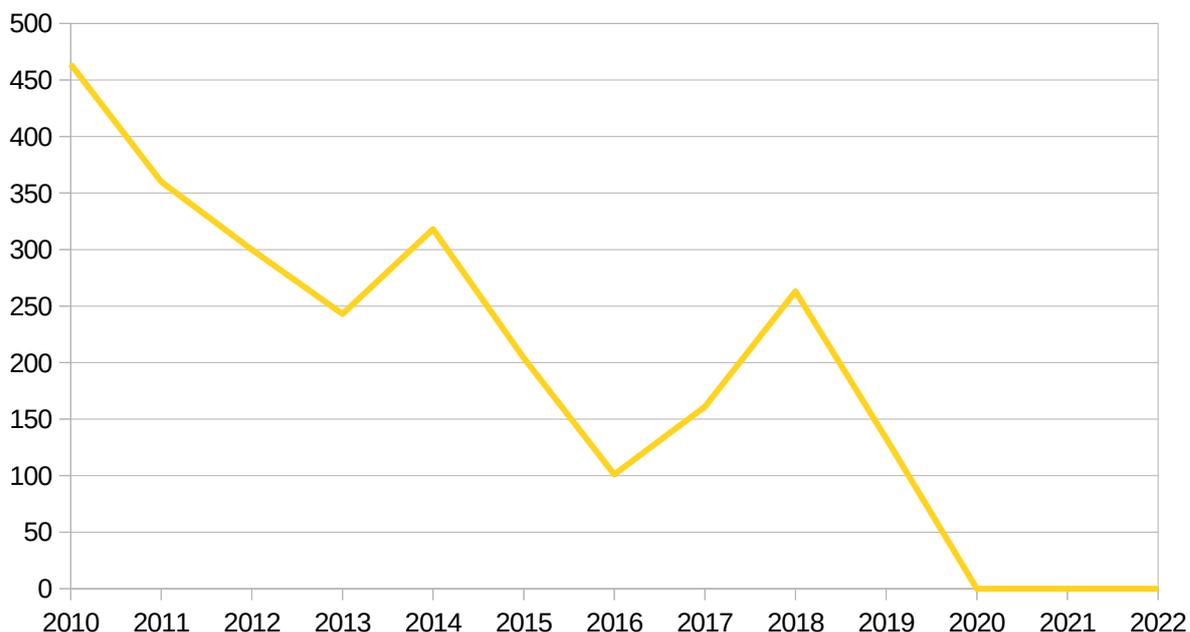
## Nombre moyen de fréquentations par journée d'activité

Les personnes qui s'en vont et reviennent plusieurs fois par jour ne sont comptabilisées qu'une seule fois.



La moyenne journalière a progressé en 2022 sans atteindre celle de 2019, avant le covid. Cela s'explique par l'ajout de journées d'activités consacrées uniquement à la collecte de surplus alimentaires pendant le week-end.

## Nombre annuel de repas



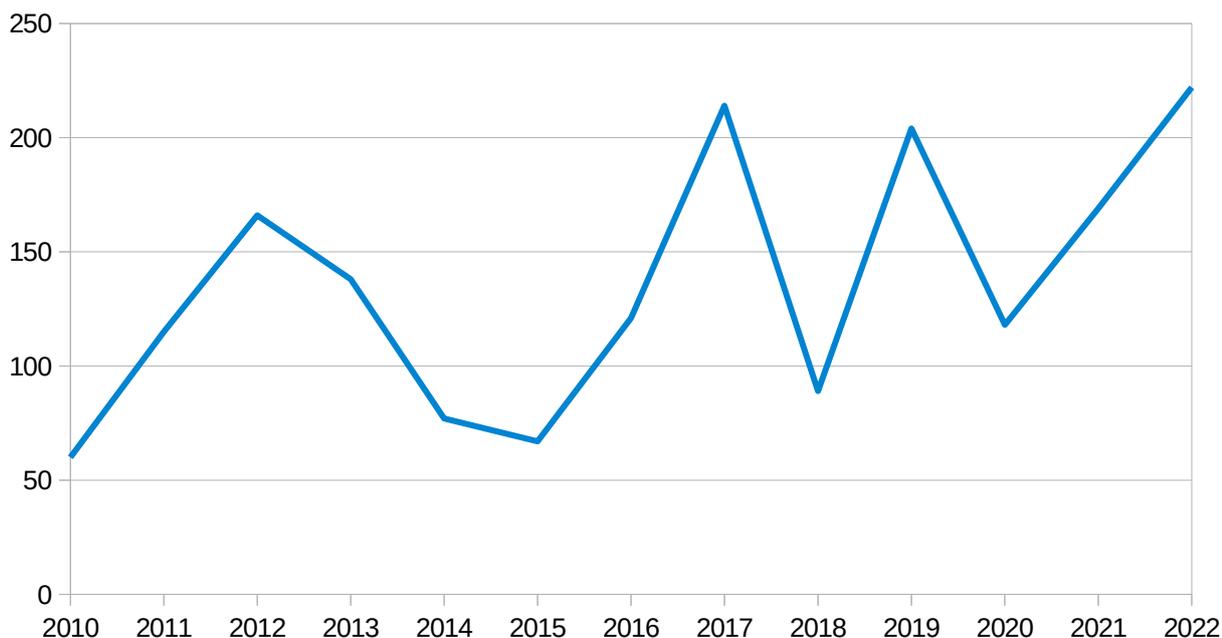
38 petits repas ont été préparés pour des SDF ou par opportunités liées aux surplus reçus.

La préparation et le service de la soupe ont repris. Le nombre de repas soupes n'a pas été enregistré. Ce sera le cas en 2023.

Le café papote a repris en 2022. Petit à petit, les règles sanitaires ont été assouplies, mais certaines ont été pérennisées, comme la désinfection des surfaces, y compris les toilettes, jusqu'à plusieurs fois par jour, selon l'intensité de la fréquentation.

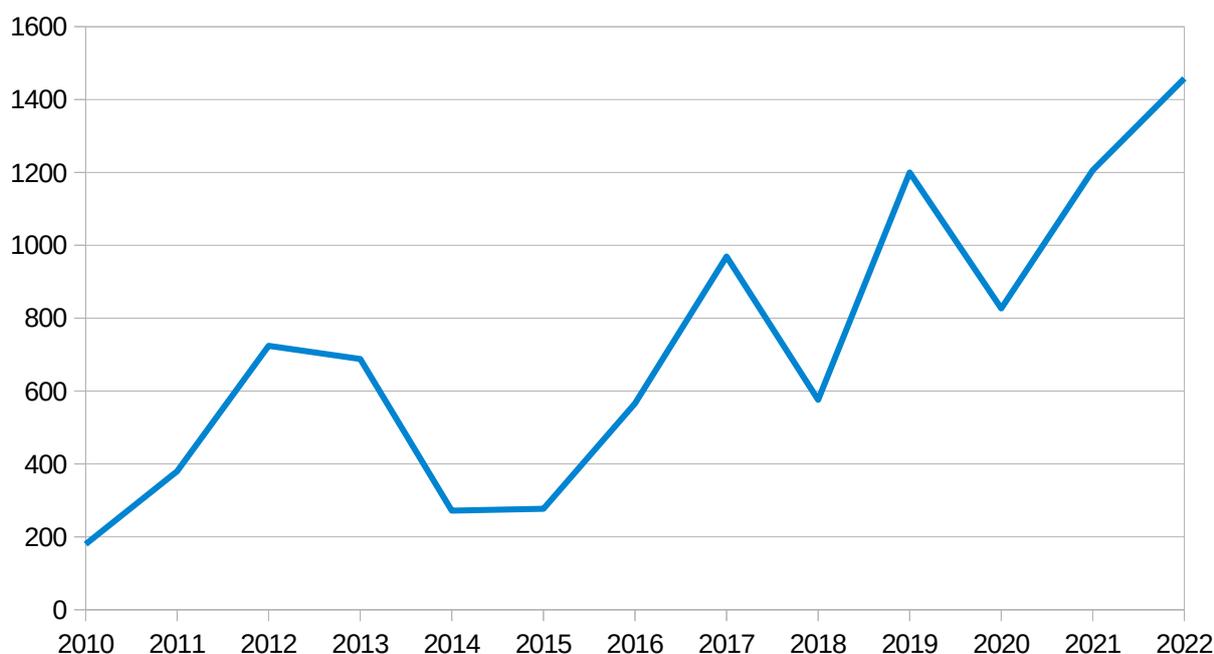
Le mesureur de CO2 et le filtre à air fonctionnent dès que les portes sont fermées. Cet équipement permet d'accueillir les usagers en sécurité, selon des critères objectifs. Comme l'année précédente, l'aération du local a été déterminée par les chiffres fournis par le mesureur de CO2, ce qui a permis d'aérer suffisamment, quand il le fallait, mais en minimisant le gaspillage de chauffage.

## Évolution du nombre annuel de participations en éducation permanente (sans les activités grand public)



Tant la fréquentation (ci-dessus) que le nombre d'heures valorisées en éducation permanente (ci-dessous) suivent le même schéma fluctuant en fonction des circonstances et des efforts mis en œuvre dans le cadre de l'éducation permanente. En 2014, il y a eu le déménagement et la rénovation du local. En 2015, des repas ont été préparés chaque jour. En 2016 et 2017, la priorité a été accordée à l'éducation permanente en vue d'une demande d'augmentation de catégorie. En 2018, la préparation de repas et l'aide sociale ont été développées. En 2019, le nouveau contrat programme a été obtenu avec augmentation des heures. En 2020, les mesures covid ont mis les activités d'éducation permanente à l'arrêt à certains moments. Les conséquences de la pandémie ont diminué, mais l'impact a encore été significatif en 2021.

## Nombre annuel d'heures prestées en éducation permanente



L'éducation permanente a à nouveau atteint l'objectif de 200 heures, tel que défini par la reconnaissance de 2019. Jusqu'à l'année 2018, nous étions tenus d'effectuer un minimum de 60

heures. 2017 était l'année de référence durant laquelle il a fallu travailler suffisamment pour pouvoir obtenir l'augmentation de catégorie intervenue en 2019.

Outre l'organisation d'un comité « Jeunes » par l'étudiant engagé en renfort, deux activités grand public ont été réalisées, une le 26 mai, la « fête de la résilience » et une le 17 octobre, avec notre revendication de « cantine gratuite » pour tous les écoliers.

D'autres activités large public ont aussi été organisées avec les mêmes revendications de « zéro frais scolaires » : Il y a eu la semaine de la soupe, avant le 17 octobre et des sorties du Père Noël sur les marchés. Celle prévue à Anhee a été annulée en dernière minute à cause du grand froid. Pour les mêmes raisons, celle de Dinant a été réduite, mais la météo capricieuse n'a pas empêché la déambulation du père Noël dans les rues de la ville.

Plus tôt, en début d'année, une sortie, avec des animations de carnaval a eu lieu à Herbuchenne, à l'instar de l'année précédente.

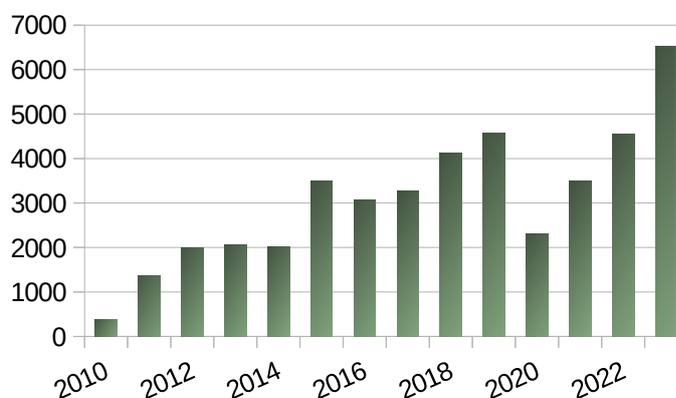
Pour un retour en images sur 2022, le nouveau site internet est opérationnel :

<http://dominoslafontaine.be/Historique.htm>

## 2. Perspectives d'avenir

Les chiffres des premiers mois de l'année 2023 augmentent dans des proportions difficiles à maîtriser. Pour les 4 premiers mois de l'année, l'augmentation en terme de fréquentation est de 40 % par rapport à la moyenne de 2022. Outre la fréquentation du café-papote par des jeunes, l'augmentation, due à la crise économique, concerne principalement l'aide alimentaire.

*Ci-contre, une projection de la fréquentation pour 2023 si le volume actuel se maintient, mais est-ce souhaitable ?*



L'organisation de la distribution est en phase de transition. Ce n'était plus possible de continuer selon le modèle qui avait été mis en place pendant le covid. Le nombre de personnes en demande augmente, alors que les produits disponibles sont parfois en baisse. Par exemple, les détergents pour la lessive et le nettoyage ne sont disponibles chez Goods to give qu'en quantités très limitées, insuffisantes pour satisfaire toutes les demandes.

Par contre, sur le plan des bonnes nouvelles, nous avons obtenu du soutien de la Fondation Roi Baudouin pour remplacer les vieux frigos et augmenter la capacité de stockage. Nous venons également de recevoir du soutien de la ville de Dinant pour acheter du mobilier.

S'étant retrouvé sans local, un groupe d'apprenants de Lire et Écrire est accueilli au sous-sol deux demi-jours par semaine. Le partenariat avec Les Semailles s'est renforcé du fait des perturbations dues à la grève chez Delhaize. Des liens se nouent peu à peu avec le Centre culturel. Un atelier d'art plastic est prévu au CPAS de Beauraing en juin.

En ce qui concerne l'éducation permanente, plusieurs projets sont sur la table : une BD sur les inondations, un roman-photos en création collective, avec une exposition à Montmartre-Dinant. La journée du 17 octobre devrait avoir lieu sur le kiosque, en tenant compte des évaluations des années précédentes. Les promenades du Père Noël seront renforcées.

Par contre, les difficultés récurrentes sont toujours d'actualité : l'animatrice a démissionné pour aller travailler dans le secteur marchand. Fort heureusement la stagiaire dont le travail était très satisfaisant a pu être engagée à temps plein grâce à diverses aides à l'emploi.

Cette année s'annonce chargée, mais riche si, avec l'aide des participants, nous parvenons à relever les défis.