

## Rapport Moral concernant les activités de l'année 2023

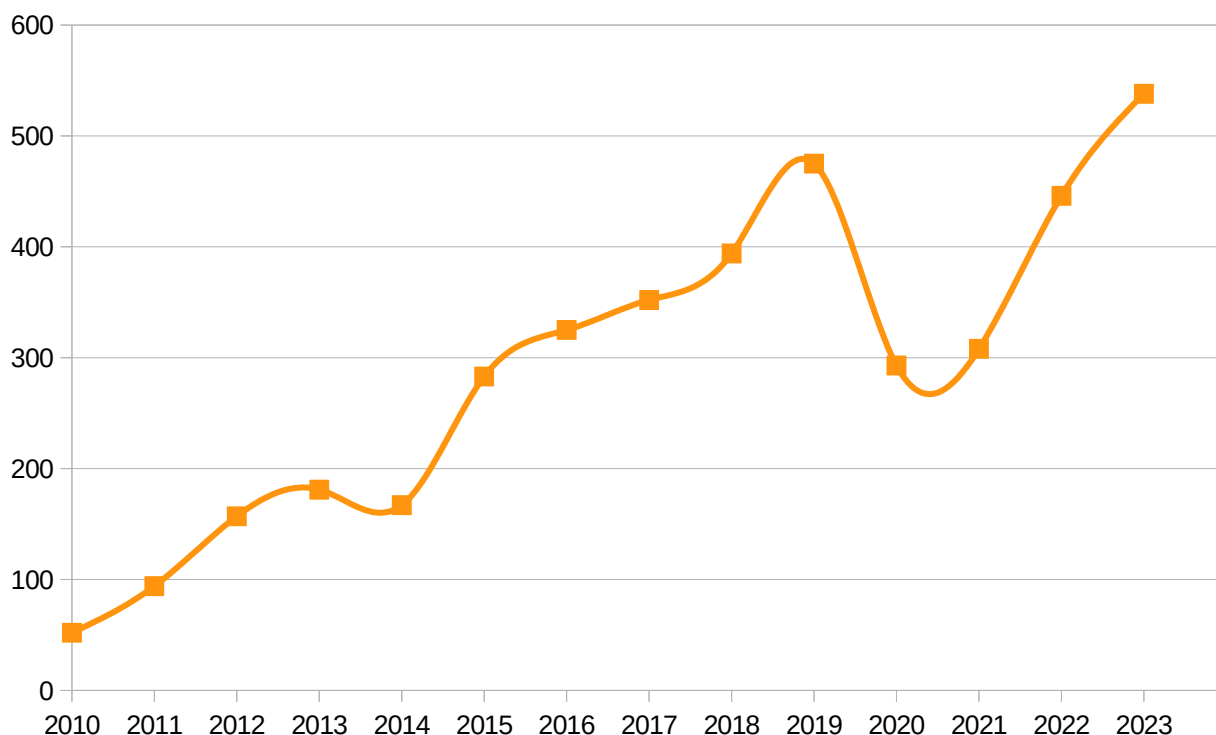
### 1. Contexte historique et actualisation

#### La participation :

En 2023, sans compter les clients de la brocante et les participants aux activités grand public, l'association a drainé 538 personnes différentes, ce qui représente une augmentation de 19 % par rapport à l'année précédente qui avait vu passer 452 personnes et une augmentation de 75 % par rapport aux 308 usagers de 2021.

Cette hausse nous fait dépasser le record de 2019 qui était de 475 personnes différentes.

#### Nombre annuel de personnes ayant fréquenté les activités :

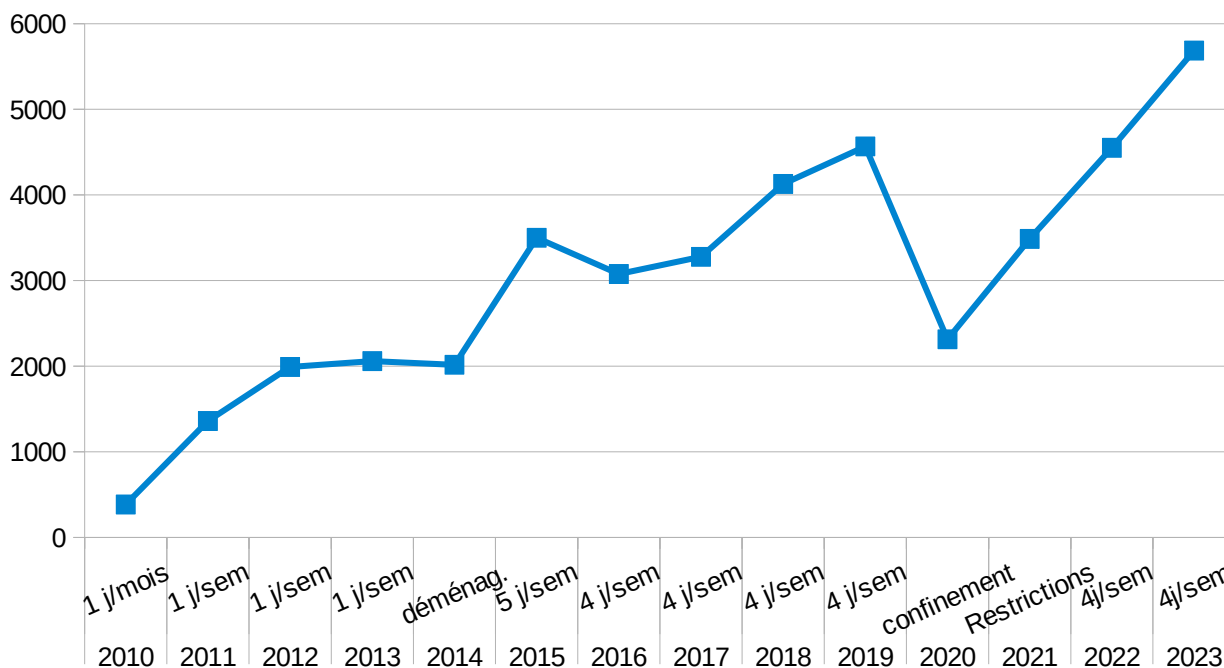


#### Évolution de la progression de la fréquentation depuis la création de l'association.

Le nombre total des participants ne comprend pas les clients de la brocante, ni les activités grand public.

## Nombre total des fréquentations journalières :

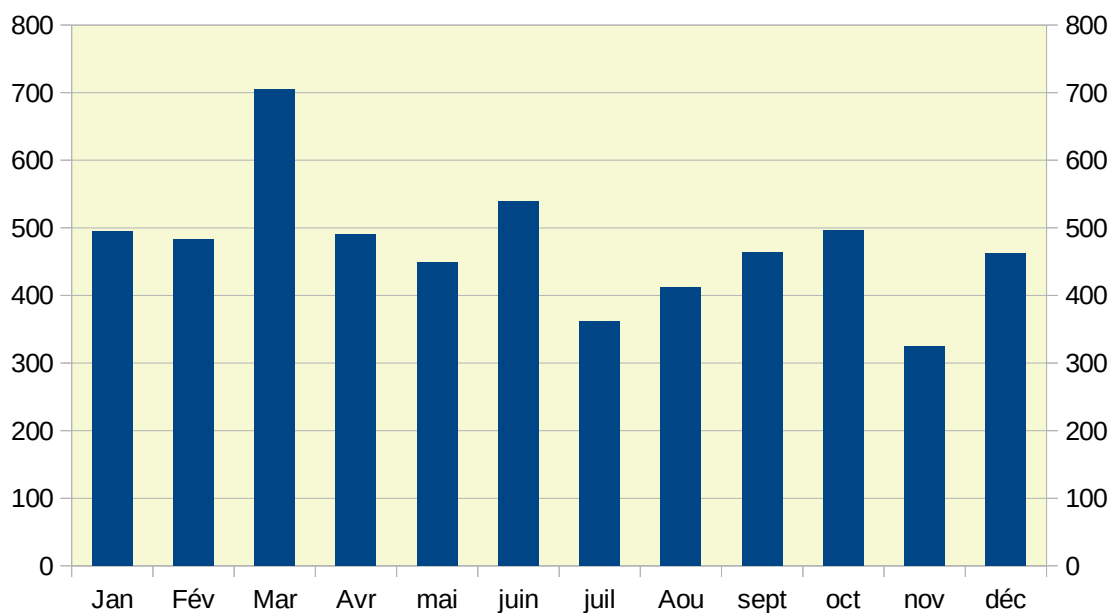
(hors activités grand public, sans la brocante et en ne comptant qu'un seul passage par jour par personne)



En 2023, le nombre total était de 5686 fréquentations. C'est le chiffre le plus élevé de toute l'histoire de l'association.

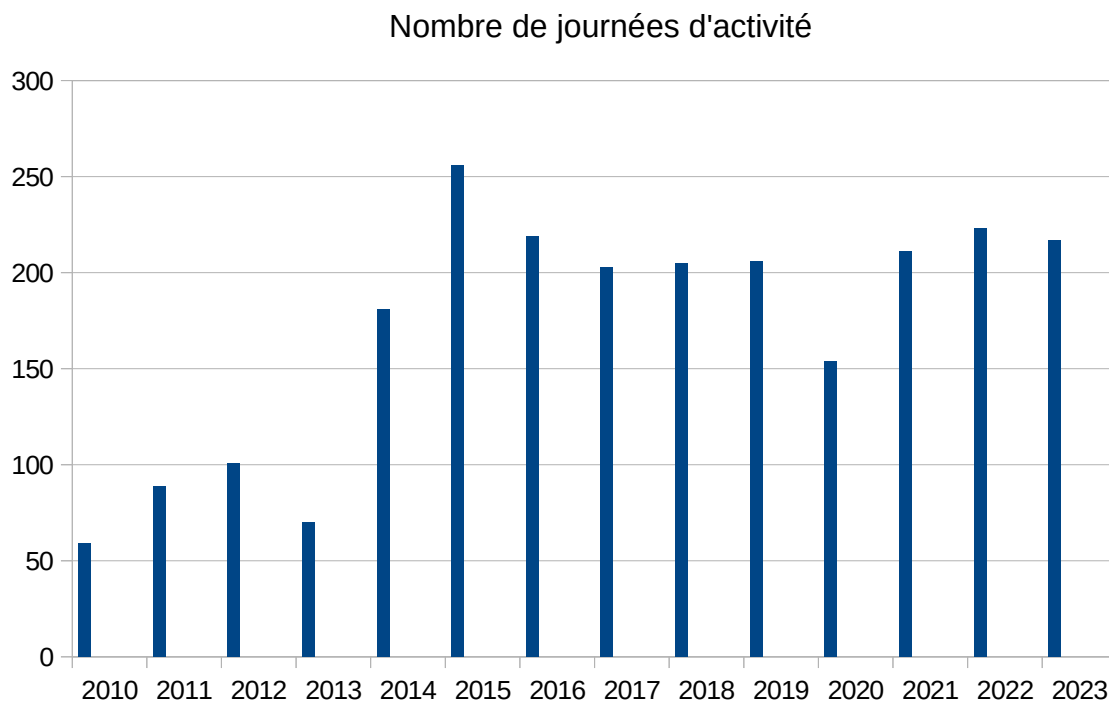
Le tableau ci-dessous montre la fréquentation mensuelle. Elle a fluctué : grosse hausse en mars, au plus fort de la grève chez Delhaize ; baisse significative en novembre, alors que les autres activités étaient fermées, pendant les congés des bénévoles.

La grande quantité de surplus consécutive à la grève a boosté la fréquentation, mais les autres activités ont eu aussi un impact : le taux le plus bas est enregistré pendant la fermeture des autres activités, du fait que tous les usagers ne reçoivent pas de surplus alimentaires, soit parce qu'ils ne sont pas en demande, soit parce que leur situation ne correspond pas aux critères d'obtention, soit encore parce qu'ils en reçoivent suffisamment ailleurs.



Année 2023 : nombre d'usagers par mois

## Analyse de l'activité en 2023 :



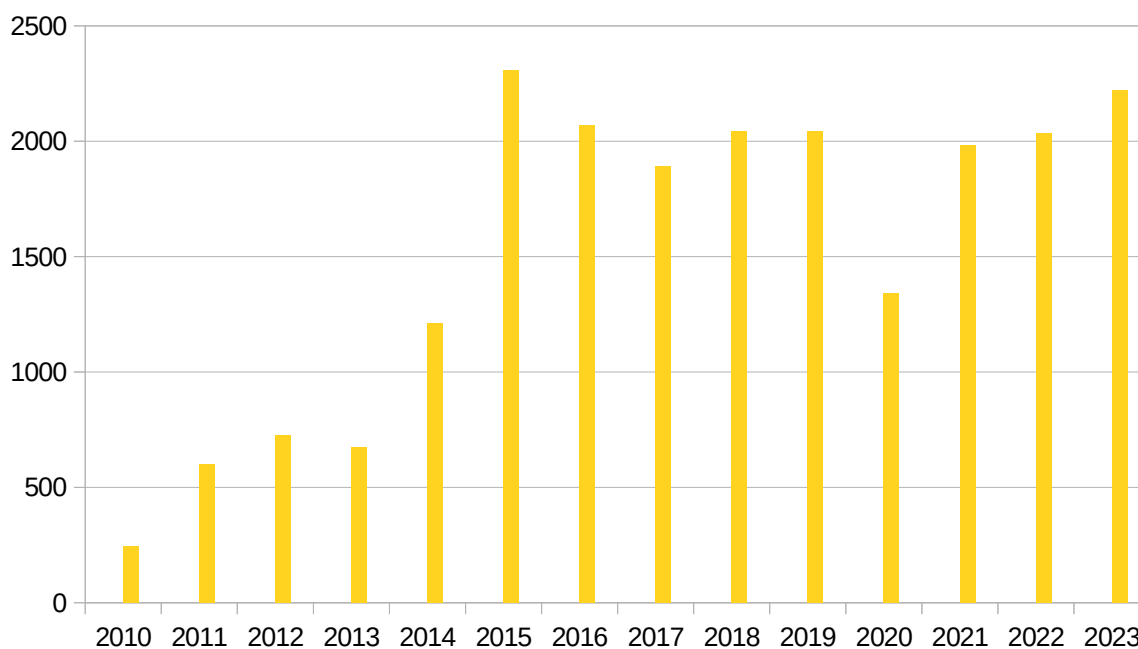
Le nombre de journées d'activité est stable.

Le chiffre élevé de 2015 s'explique par le fait que le local était ouvert 5 jours par semaine au lieu de quatre jours depuis 2016.

2014 était l'année du déménagement avant lequel les activités avaient lieu une à deux fois par semaine et 2020 était l'année du confinement.

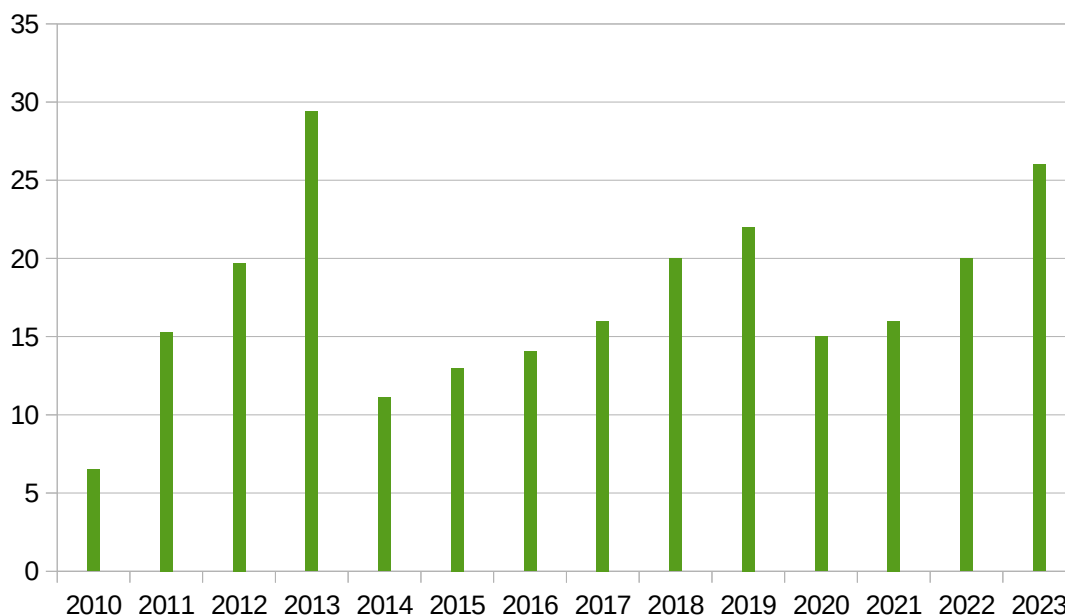
### Nombre d'heures d'activité :

L'augmentation des heures d'activité suit celle du nombre de journées, mais du fait de la collecte de surplus parfois le soir en 2023, certaines journées ont été plus longues.



## Nombre moyen de fréquentations par journée d'activité

Les personnes qui s'en vont et reviennent plusieurs fois par jour ne sont comptabilisées qu'une seule fois.



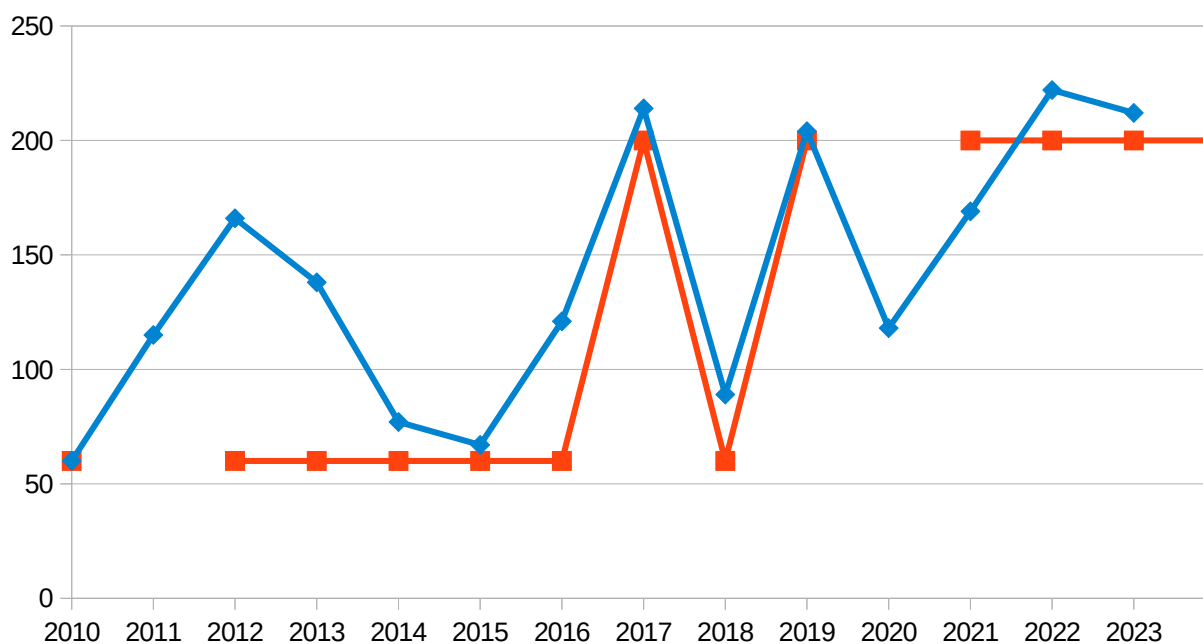
La moyenne journalière a progressé en 2023, principalement du fait de la grande quantité de surplus disponibles suite à la grève chez Delhaize. Les bénéficiaires ont été appelés pour venir chercher des surplus.

### Les autres chiffres

En 2023 :  
- 1935 repas soupe ont été consommés,  
- 2061 colis ont été distribués,  
- il y a eu 841 ventes à la boutique.

Le repas soupe comprend de la soupe et du pain à volonté, parfois du beurre. Certains usagers, souvent des SDF, y ajoutent de la charcuterie ou du fromage provenant des surplus qui leur ont été distribués.

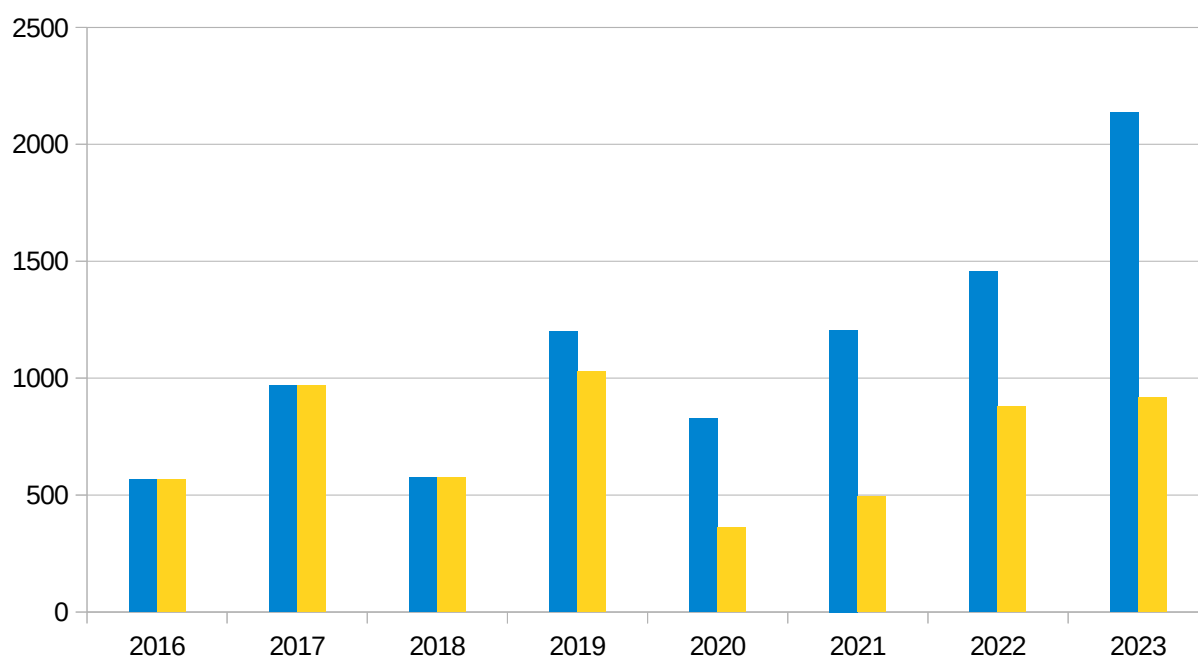
### Évolution du nombre annuel des heures en éducation permanente



En bleu : le nombre d'heures d'éducation permanente réalisées conformément au décret.

En rouge : les heures à réaliser, soit pour obtenir la reconnaissance (2010 et 2017), soit pour se conformer à la reconnaissance obtenue. Les années covid ont été « gelées ».

## Nombre de participations en éducation permanente



**En bleu : nombre total de participations à des activités d'éducation permanente**

**En jaune : nombre de participations valorisées en EP**

En 2023, plus de personnes ont contribué à des discussions, mais ces discussions ne sont pas valorisables en EP parce que les critères du décret ne sont pas respectés (défaut d'identification des participants et/ou nombre insuffisant de participants en même temps).

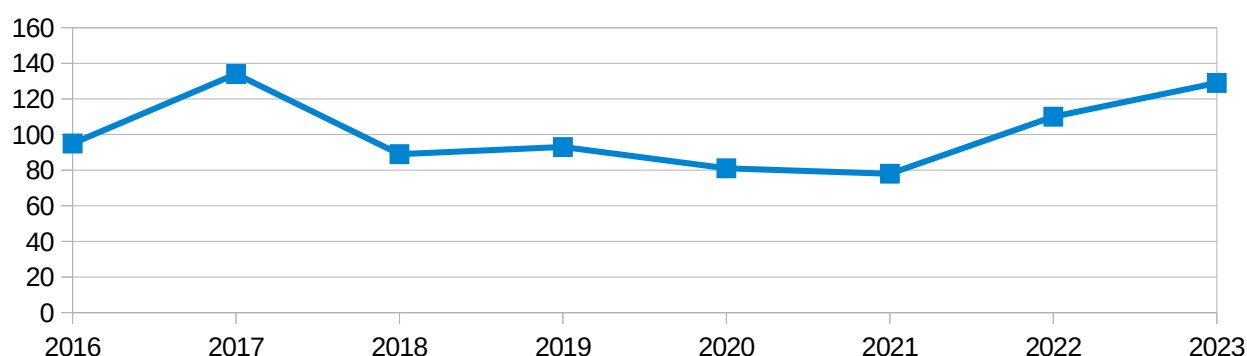
La distribution des surplus a parfois permis à l'animateur(rice) d'accrocher des nouvelles personnes, mais toutes ne se sont pas impliquées pas dans la démarche d'éducation permanente.

Même si elles participent volontiers aux discussions en cours, leur priorité est avant tout la nourriture qu'elles viennent chercher.

En 2023, 2135 participations à des discussions ou autres activités ont été enregistrées, alors que 918 seulement sont valorisables dans le cadre des activités régulières.

L'accroche par la distribution d'aide alimentaire n'est pas très productive en matière d'éducation permanente. Par contre, cette activité est chronophage. Elle épuise les bénévoles.

## Nombre de participants aux activités d'éducation permanente :



*Au total, 129 personnes différentes, clairement identifiées ont participé activement à l'éducation permanente. ce qui représente 24 % des usagers.*

L'éducation permanente dépasse de peu l'objectif de 200 heures imposé par la reconnaissance de 2019.

Notre étude sur les inondations entamée après celles de 2021, nous a conduit à la création collective d'une bande dessinée axée sur un récapitulatif des discussions que nous avons eues au café papote sur le sujet depuis les inondations. Ce récapitulatif est publié sur le site internet.<sup>1</sup>

D'autres activités large public ont aussi été organisées sur le thème récurant de « cantine gratuite » : Il y a eu la semaine de la soupe, avec pour aboutissement la journée du 17 octobre. MATélé a relayé les revendications des participants.<sup>2</sup>

Un peu plus tard, des sorties du Père Noël avait pour mission de distribuer et de réclamer la suppression des frais scolaires, des repas et des collations gratuites dans toutes les écoles. Il a été particulièrement bien accueilli à l'école de Bouvignes. Par contre, dans les rues, il y avait peu de monde.

## 2. Perspectives d'avenir

Les évaluations avec les participants ont conduit les administrateurs à choisir de continuer en 2024 les mêmes thèmes et démarches. La bande dessinée a été remplacée par une conférence en guise d'aboutissement des réflexions concernant les inondations. A la demande de l'Inspecteur, d'autres thèmes vont être puisés en guise de conclusions dans le journal de bord, au fil des mois.

La pression de travail sur les bénévoles a été trop forte en 2023. Afin de l'alléger, les heures d'ouverture de la boutique ont été réduites dès le 01 janvier.

D'autre part, la diminution généralisée des surplus disponibles a provoqué une diminution de la distribution, avec un impact sur la fréquentation perceptible dès avant le début de 2024, ce qui est souhaitable, car le niveau atteint en 2023 est intenable sur la durée, d'autant plus que la mobilisation de bénévoles efficaces est difficile. La plupart des personnes qui demandent de pouvoir travailler en tant que bénévoles décrochent très vite, sans explications ou ne commencent même pas. Souvent, on ne les voit plus, souvent dès qu'ils ont reçu une attestation. D'autres quittent pour suivre une formation ou parce qu'ils ont trouvé du travail, ce qui est positif.

Le projet post-inondations s'est déroulé tel que prévu, si ce n'est au niveau des salles : Nous n'avons pas pu louer une salle au Centre culturel au motif qu'« il n'y a rien de libre jusqu'en juillet ». C'était trop loin, pendant les vacances et après les élections, non. Nous devons nous en tenir au calendrier prévu. D'autre part, les salles de Neffe et de Leffe sont hors service. Des réunions n'ont donc pas pu être organisées à ces endroits. Les habitants ont été rencontrés dans la rue, en distribuant les flyers.

La volonté de l'équipe est de continuer à augmenter les activités d'éducation permanente « large public » en effectuant un maximum de sorties à la rencontre des habitants de Dinant et des communes de notre zone d'action et plus particulièrement les sorties militantes du père Noël. Aux revendications de « cantine gratuite » seront ajoutés les problèmes dénoncés par les jeunes concernant le coût des études, les dépenses qu'ils doivent réclamer à leur parents et les difficultés de certains pour y faire face.

A plus long terme, un projet transfrontalier de collaboration avec des maraîchers bio devrait aboutir à la production de légumes par les consommateurs pour compléter les surplus alimentaires de plus en plus rares.

1 Compilation des réflexions sur les inondations : <http://dominoslafontaine.be/annexes/compilation.pdf>

2 <https://www.matele.be/unc-cantine-gratuite-pour-parler-de-pauvrete-a-dinant>